**ÁSZF**

***Cégadatok:***

Mobil Food Kft.

Telefon: 06 (1) 700 4212
Fax: 06 (1) 700 4246
Ügyvezető: Vlajku Levente

Székhely: 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2.
Levelezési cím: 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2.
Ügyfélszolgálat: 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2.
Adószám: 13363352-2-13
Cégjegyzék szám: 13-09-111907
E-mail: info@cityfood.hu

***Általános információk a rendelésről***

* Kínálatunkból kötöttség nélkül az egyszerűen elvégezhető regisztráció után választhat és rendelhet.
* Minimális rendelési érték 350 Ft/nap
* A következő heti rendelés leadása a tárgyhetet megelőző hét péntek 15:00-ig történik, telefonon, faxon illetve a területi képviselőn keresztül. On-line rendelésre a tárgy hetet megelőző vasárnap 14:00-ig van lehetőség a [www.cityfood.hu](http://www.cityfood.hu) oldalon.
* Pótrendelésre illetve lemondásra a szállítás előtti nap 14 óráig van mód
* Igény esetén mikrohullámú sütő használatot biztosítunk, amennyiben a rendelés értéke folyamatosan meghaladja a heti 8000 forintot

***Fizetési feltételek***

* Fizetés az első szállítási napon történik, készpénzben, étkezési utalvánnyal, SZÉP kártyával a területi képviselőnél vagy on-line fizetéssel (bankkártya, SZÉP kártya) a rendelés elküldésekor
* Az alábbi étkezési utalványokat fogadjuk el (hideg- és meleg változatát is): ERZSÉBET UTALVÁNY, SODEXO PASS, TICKET RESTAURANT, SZÉP KÁRTYA, ERZSÉBET KÁRTYA
* Áraink tartalmazzák az áfát
* A kiszállítás ingyenes

***Garancia és az elállás joga***

Amennyiben a megrendelt és kifizetett ételt vissza szeretné mondani, kiszállítás előtti napon 14 óráig (hétvégén kizárólag on-line) van rá lehetősége. Lemondás történhet e-mailen, faxon, interneten keresztül vagy - munkanapokon telefonon - előző nap 14 óráig. Cégünk visszafizeti a kifizetett termék árát legkésőbb 7 napon belül. Amennyiben megrendelő szeretné, lehetőség van a kifizetett és lemondott étel árát egy későbbi rendelés során felhasználni (ezen igényét kérjük, előre jelezze ügyfélszolgálatunkon).

***Reklamáció és jótállás***

Amennyiben bármilyen sérülést talál a csomagoláson, amely szállítás során következett be, kérjük okvetlen hívja fel ügyfélszolgálatunkat, megtesszük a szükséges és gyors lépéseket és amennyiben alkalmunk van rá, orvosoljuk a hibát! A sérült ételt kérjük, következő munkanapon juttassa vissza szállító kollégánkkal, és a kifizetett étel árát jóváírjuk, vagy visszafizetjük.

Minőségi és egyéb reklamációkat elektronikusan az alábbi e-mail címeken nyújthat be: info@cityfood.hu
A reklamációkat 1 munkanapon belül kivizsgáljuk, ennek eredményéről e-mail-ben tájékoztatjuk.

***Ügyfélszolgálat***

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Telefon: 06 (1) 700 4212
Fax: 06 (1) 700 4246
E-mail: info@cityfood.hu

Ügyfélszolgálatunk munkanapokon 8-15 óráig érhető el. Rendelést, illetve lemondást másnapra 14 óráig tudunk fogadni.

**Adatkezelési tájékoztató**

Az alábbi dokumentum bemutatja az **Mobil Food** **Kft.** adatkezelési irányelveit, amelyek érvényesek a cég minden adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységére, melyek részletesen a 3. pontban kerülnek leírásra.
Az adatkezelési politika teljes mértékben összhangban van az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályoknak:

* 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
* 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
* 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.)

***1. Az adatkezelő adatai***

**Mobil Food** **Kft.**
2220 Vecsés, Új Ecseri út 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-111907
Adószám: 13363352-2-13
Telefon: 06 (1) 700 4212
Fax: 06 (1) 700 4246
Email: info@cityfood.hu
Weblap: www.cityfood.hu
Az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-72209/2014.**

***2. Az adatfeldolgozó adatai***

Dotroll Kft. – Szerver
1148 Fogarasi út 3-5.
E-mail cím: support@dotroll.com

Telefonszám: +36 (1) 432-3232

***3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama***

***3.1. A www.cityfood.hu weblapok látogatói***

A kezelt adatok: dátum és időpont, a megnyitott oldalak, IP cím, a látogató számítógép beállításaival kapcsolatos adatok (mint pl. böngésző, operációs rendszer, képernyőfelbontás), a forrás oldal, ahonnan átkattintott a weblapra.
Az adatkezelés célja: a honlap zavartalan működésének biztosítása, a visszaélések megakadályozása.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 60 nap.
A Google Analytics szolgáltatás biztosítja a weblapok látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az alábbi címen található bővebb tájékoztató: <http://www.google.com/analytics>

***3.2. Hírlevél feliratkozás***

Az **www.cityfood.hu** weblapon történő hírlevél feliratkozás esetén az alábbi adatokat rögzítjük: név, e-mail cím, feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás.
Az adatkezelés célja: Hírlevél küldés marketing célzattal, a feliratkozó számára releváns tartalommal. A hírlevél feliratkozók tájékoztatása a legújabb akcióinkról és menünkről.
Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása (hírlevél feliratkozás), valamint a Grt. 6. §-a.
Az adatkezelés időtartama: Az utolsó hírlevél megnyitástól számított 2 év.

***4. Az érintett jogai***

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését az adatkezelő elérhetőségein. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a vonatkozó törvényekben meghatározott esetekben.

***5. Jogorvoslati lehetőségek***

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., weblap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu/)